

1. Кто является акционерами Казинвестбанка?

Состав акционеров АО «Казинвестбанк» можете посмотреть в разделе Акционеры на сайте нашего Банка.

2. Как давно Банк работает в Казахстане?

АО «Казинвестбанк» (ранее «КазИнтерБанк») был создан в 1993 г. С 2004 года Казинвестбанк стал активно развиваться как коммерческий банк, получив все необходимые лицензии для предоставления полного спектра банковских услуг.

3. Есть ли у Банка международные рейтинги?

Да, конечно есть, можете посмотреть в разделе Рейтинги <http://www.kib.kz/ru/Info/About/Ratings>

4. Подскажите, пожалуйста, какие комиссии за снятие наличных в ваших банкоматах?

Комиссии определены Тарифами Банка, с которыми вы можете ознакомиться здесь <http://kib.kz/Files/TariffsIndividuals.pdf>

5. Где можно узнать о продуктах и услугах Банка?

Со всеми продуктами Банка Вы можете ознакомиться здесь <http://kib.kz/ru/Info/Individuals>, либо обратившись в Контактный центр Банка по телефону +7 (727) 330-00-77. Кроме того, Вы можете заказать звонок Банка – мы свяжемся с Вами в удобное для Вас время.

6. Каково расписание работы отделений Банка?

С графиком работы отделений Банка Вы можете ознакомиться здесь <http://kib.kz/ru/Info/Branches>

7. Можно ли получить наличные после закрытия отделения?

Наличные можно получить посредством банкомата любого Банка в соответствии с Тарифами Банка.

8. Где можно оставить замечания по работе отделения?

В каждом отделении Банка размещена Книга жалоб и благодарностей, в которой любой клиент может оставить свои предложения и замечания по деятельности Банка. Дополнительно в Банке функционирует служба контроля качества – Вы можете напрямую позвонить ответственному работнику Банка, либо направить электронное обращение. Подробная информация размещена здесь <http://kib.kz/ru/Feedback>

9. Работают ли отделения Банка в других городах Казахстана?

Банк представлен как в г. Алматы, так и в других регионах. С полным списком отделений Банка Вы можете ознакомиться здесь <http://kib.kz/ru/Info/Branches>

10. Где можно посмотреть список Банкоматов?

Банк имеет как собственную сеть банкоматов, так и предлагает обслуживание через сеть банка-партнера АО «Казкоммерцбанк». Со списком банкоматов Вы можете ознакомиться здесь <http://kib.kz/ru/Info/Branches>